|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA “DANIELE CRESPI”**  ***Liceo Internazionale Classico e Linguistico VAPC02701R***  ***Liceo delle Scienze Umane VAPM027011***  Via G. Carducci 4 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)  [**www.liceocrespi.it**](http://www.liceocrespi.it/)**-*Tel. 0331 633256 - Fax 0331 674770 - E-mail:*** [***lccrespi@tin.it***](mailto:lccrespi@tin.it)  C.F. 81009350125 – Cod.Min. VAIS02700D | **CertINT® 2012** |

Circ. n° 154 Busto Arsizio, li 04/11/2013

WEB

Ai Sigg. Studenti

OGGETTO: PROCEDURA DI ASSISTENZA PCNET STUDENTI - **DA PARTE DEGLI STUDENTI/FAMIGLIE:**

Gli studenti si rivolgano direttamente al numero 895151, riferendo la problematica e il numero di serie del Pcnet in possesso/comodato. E’ opportuno avere il Pcnet sottomano al fine di procedere alla luce dei riscontri del servizio assistenza on line/telefonico.

Se il service lo richiede, al fine di inviare on site - presso il Liceo - un tecnico, l’amministrazione - tramite ii sig. Regine, tecnico di istituto - è in grado di esibire i documenti richiesti che attestano la proprietà o il comodato.

*In caso di rottura dell’LCD*, va richiesto al sig. Regine, tecnico dell’Istituto, di inviare dichiarazione in merito su modello in suo possesso. Inoltre, sarà richiesto dal service di assistenza l’invio di foto digitale dello schermo rotto.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Cristina Boracchi

